

REGULAMIN

sklepu internetowego: mateuszbuduje.com

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym mateuszbuduje.com prowadzony jest przez: Mateusza Wawrowskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: **Mateusz buduje Mateusz Wawrowski**, z siedzibą pod adresem: Os. Lecha 39/8, 61-294 Poznań, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 7822879192, REGON: 385564282, zwanego dalej „Sprzedawcą”.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży na odległość.
3. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@mateuszbuduje.com.
4. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pośrednictwem adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie lub w zakładce „Kontakt” na stronie Sklepu.
5. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają należne podatki).
6. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe (choć budowane z klocków, które mogą pochodzić z zestawów zbiorczych), wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

§2 Definicje

1. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu w Sklepie.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej (zakupu) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
5. Produkt – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma (model z klocków lub zestaw elementów wraz z instrukcją), będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży.
6. Produkt Personalizowany (Produkt na zamówienie) – produkt wykonany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. model budowany ręcznie na wyraźne zamówienie, wybór konkretnego wariantu klocków lub formy realizacji).
7. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.
8. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

§3 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Administrator świadczy za pośrednictwem Sklepu bezpłatnie następujące usługi elektroniczne:
 - a. udostępnianie treści zgromadzonych w Sklepie (przeglądanie modeli);
 - b. umożliwienie złożenia Zamówienia poprzez odpowiedni formularz;
 - c. przesyłanie Newslettera (jeżeli Klient wyraził na to zgodę).
2. Do korzystania ze Sklepu niezbędne są:
 - a. urządzenie z dostępem do Internetu;
 - b. aktywna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) w aktualnej wersji;
 - c. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy oraz osób trzecich.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, w tym rozsyłanie spamu lub podejmowanie działań mogących zakłócić pracę systemów informatycznych Sklepu.
5. Reklamacje dotyczące działania Sklepu (usterki techniczne, błędy w wyświetlaniu) można zgłaszać drogą mailową na adres: **kontakt@mateuszbuduje.com**. Administrator rozpatrzy je w terminie do 14 dni.

§4 Przedmiot sprzedaży i specyfika produktów

1. Przedmiotem sprzedaży są autorskie modele budowane z klocków konstrukcyjnych, wykonywane ręcznie na indywidualne zamówienie Klienta.
2. Klient ma możliwość wyboru wariantu wykonania Produktu:
 - a. **Wariant LEGO:** model wykonany z oryginalnych, nowych klocków marki LEGO.
 - b. **Wariant Kompatybilny:** model wykonany z fabrycznie nowych klocków innych marek, w pełni kompatybilnych z systemem LEGO, o zbliżonej jakości i parametrach technicznych.
3. Sprzedawca oświadcza, że **nazwa LEGO jest zastrzeżonym znakiem towarowym należącym do Grupy LEGO. Sprzedawca nie jest w żaden sposób powiązany, autoryzowany ani wspierany przez Grupę LEGO.**
4. Ze względu na fakt, że Produkty są wykonywane ręcznie (hand-made), poszczególne egzemplarze mogą wykazywać minimalne różnice względem wizualizacji lub zdjęć poglądowych zamieszczonych w Sklepie.
5. Specyfika produkcji klocków konstrukcyjnych dopuszcza występowanie niewielkich różnic w odcieniach kolorystycznych poszczególnych elementów lub mikro-zarysowań wynikających z procesów produkcyjnych i konfekcjonowania klocków, co nie stanowi wady Produktu.
6. W przypadku czasowego braku dostępności konkretnego, rzadkiego elementu klocka na rynku, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zastąpienia go elementem o identycznej funkcji i najbardziej zbliżonym kolorze, dbając o zachowanie estetyki i konstrukcji modelu.
7. **OSTRZEŻENIE:** Produkty zawierają drobne elementy, które mogą stwarzać ryzyko zadławienia. Produkty nie są zabawkami w rozumieniu przepisów prawa i nie są przeznaczone dla dzieci poniżej 3 roku życia. Zaleca się przechowywanie i użytkowanie modeli poza zasięgiem małych dzieci.

§5 Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia w Sklepie można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez formularz zamówienia dostępny na stronie.
2. W celu złożenia zamówienia Klient:
 - a. wybiera interesujący go model;
 - b. wybiera wariant klocków (LEGO / Kompatybilne);
 - c. podaje dane niezbędne do wysyłki i ewentualnie dane do faktury;
 - d. akceptuje Regulamin oraz Politykę Prywatności.
3. Klient ma możliwość wyboru Formy Realizacji produktu:
4. **Model Złożony:** Klient otrzymuje gotowy, zbudowany przez Sprzedawcę model. Ze względów bezpieczeństwa w transporcie, niektóre odstające elementy mogą być zdemontowane i wymagać prostego doczepienia przez Klienta.
5. **Zestaw do samodzielnego złożenia:** Klient otrzymuje komplet klocków oraz instrukcję budowy w formie cyfrowej lub papierowej (zależnie od opisu produktu).
6. Informację o wyborze Formy Realizacji Klient powinien wpisać w polu „**Uwagi do zamówienia**” lub wybrać odpowiednią opcję, jeśli jest dostępna w karcie produktu. W przypadku braku informacji, domyślnie wysyłany jest **Model Złożony**.
7. W przypadku wyboru zestawu do samodzielnego złożenia, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i zgodne z instrukcją połączenie elementów.
8. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie e-mail. Umowa sprzedaży zostaje uznana za zawartą w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę (osobna wiadomość e-mail).

§6 Ceny i metody płatności

1. Wszystkie ceny podane na stronie Sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy) i są wyrażone w złotych polskich (PLN).
2. Cena podana przy Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie zawiera kosztów dostawy, które są doliczane w procesie składania Zamówienia w zależności od wybranej formy transportu.
3. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:
 - a. **Przelew bankowy** na rachunek Sprzedawcy (dane do przelewu przesyłane są w potwierdzeniu zamówienia).
 - b. **Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą** za pośrednictwem uprawnionych serwisów płatności (np. PayU, Autopay, Stripe – zależnie od aktualnie dostępnych operatorów).
4. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie **7 dni kalendarzowych** od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
5. Realizacja Zamówienia (czyli proces kompletowania i budowy modelu) rozpoczyna się dopiero **po otrzymaniu pełnej przedpłaty** (zaksięgowaniu środków na rachunku Sprzedawcy).
6. W przypadku braku wpłaty w terminie określonym w ust. 4, Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży, co skutkuje anulowaniem Zamówienia.

§7 Czas realizacji zamówienia

1. Produkty oferowane w Sklepie są wykonywane na indywidualne zamówienie Klienta. Proces ten obejmuje pozyskanie niezbędnych elementów (klocków), weryfikację ich jakości oraz – w przypadku wyboru odpowiedniej opcji – ręczne złożenie modelu.
2. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi **od 3 do 6 tygodni**, liczonych od dnia zaksięgowania pełnej wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
3. W wyjątkowych sytuacjach (np. bardzo duża liczba zamówień, okres przedświąteczny lub trudności z dostępnością unikalnych elementów klocków na rynku wtórnym), czas realizacji może ulec wydłużeniu. W takim przypadku Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta o nowym przewidywanym terminie dostawy drogą e-mailową.
4. Klient ma prawo odstąpić od umowy, jeżeli wydłużony termin realizacji wskazany w ust. 3 przekracza pierwotny termin o więcej niż 14 dni, a opóźnienie wynika z winy Sprzedawcy.
5. Modele są budowane ręcznie, co oznacza, że proces ich powstawania jest czasochłonny. Klient akceptuje ten fakt, składając zamówienie.

§8 Dostawa i odbiór Produktu

1. Dostawa Produktu dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych krajów wskazanych w formularzu zamówienia.
2. Sprzedawca oferuje następujące sposoby dostawy:
 - a. **Przesyłka kurierska** (pod wskazany adres);
 - b. **Przesyłka do paczkomatów** lub punktów odbioru (jeśli gabaryt modelu na to pozwala).
3. Koszty dostawy są wskazywane Klientowi w trakcie składania Zamówienia i zależą od wagi oraz gabarytów paczki.
4. **Bezpieczeństwo transportu:** W przypadku wyboru opcji „Model Złożony”, Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zabezpieczyć konstrukcję przed uszkodzeniem. Klient przyjmuje do wiadomości, że ze względu na specyfikę klocków, model może zostać wysłany w formie **częściowo rozłożonej** (np. zdemontowane skrzydła, anteny lub inne wystające elementy), co wymaga od Klienta prostego montażu końcowego.
5. W przypadku wyboru opcji „Zestaw do samodzielnego złożenia”, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności otrzymanych klocków w terminie **7 dni kalendarzowych** od otrzymania przesyłki i zgłoszenia ewentualnych braków Sprzedawcy.
6. Zaleca się, aby Klient sprawdził stan przesyłki przy kurierze. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania zewnętrznego, należy spisać protokół szkody, co znacznie ułatwi proces reklamacyjny.

§9 Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje, co do zasady, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. **UWAGA: Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy.** Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje** Konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. Sprzedawca informuje, że ze względu na charakter Produktów oferowanych w Sklepie (modele budowane ręcznie na zamówienie, wybór konkretnego wariantu klocków, personalizacja formy realizacji), większość Produktów posiada cechy **towaru wyprodukowanego według specyfikacji konsumenta**. W takim przypadku prawo do odstąpienia od umowy jest wyłączone.
4. W przypadku Produktów, które nie noszą cech personalizacji (np. gotowe instrukcje cyfrowe lub standardowe zestawy elementów dostępne od ręki), Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia objęcia rzeczy w posiadanie.
5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia (tam, gdzie ono przysługuje), Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres e-mail: **kontakt@mateuszbuduje.com**.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Konsument jest zobowiązany odesłać towar na własny koszt w stanie niezmienionym (kompletne klocki, brak śladów użytkowania).

§10 Reklamacje (Odpowiedzialność za wady)

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi Produkt wolny od wad.
2. W przypadku stwierdzenia wady fizycznej lub prawnej Produktu, Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi określone w Kodeksie cywilnym oraz ustawie o prawach konsumenta.
3. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na adres: **kontakt@mateuszbuduje.com**.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. numer zamówienia;
 - b. opis stwierdzonej wady (np. pęknięty klocek, brak istotnego elementu konstrukcyjnego);
 - c. dokumentację fotograficzną wady;
 - d. preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji (naprawa, wymiana elementu, obniżenie ceny lub – przy wadzie istotnej – odstąpienie od umowy).
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania.
6. **Specyfika klocków:** Reklamacja nie obejmuje:
 - a. naturalnych różnic w odcieniach klocków wynikających z procesów produkcyjnych producentów klocków;
 - b. mikro-zarysowań powierzchni klocków (tzw. „hairlines”), które są naturalną cechą klocków pakowanych zbiorczo;
 - c. uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Klienta (np. niewłaściwy montaż w opcji „Zestaw do złożenia” lub upadek modelu).
7. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej braku pojedynczych elementów, Sprzedawca niezwłocznie dośle brakujące części na własny koszt.

§11 Własność intelektualna

1. Wszystkie projekty modeli, instrukcje budowy (zarówno w formie papierowej, jak i cyfrowej), zdjęcia, grafiki oraz opisy zamieszczone w Sklepie stanowią własność intelektualną Sprzedawcy i podlegają ochronie prawnej na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Klient nabywa wyłącznie prawo do korzystania z zakupionego Produktu oraz instrukcji na własny użytek osobisty.
3. **Surowo zabrania się:**
 - a. kopiowania i powielania projektów modeli w celach komercyjnych;
 - b. odsprzedaży, udostępniania lub rozpowszechniania instrukcji budowy osobom trzecim (zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie) bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy;
 - c. wykorzystywania zdjęć i opisów ze strony Sklepu do własnych celów sprzedażowych.
4. Naruszenie autorskich praw majątkowych Sprzedawcy może skutkować odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
5. Sprzedawca zastrzega, że wykorzystanie klocków marek trzecich (kompatybilnych) w projektach nie narusza praw patentowych, o ile patenty na dany system łączenia klocków wygasły, a modele stanowią autorską kompozycję Sprzedawcy.

§12 Postanowienia końcowe

1. Umowy sprzedaży zawierane za pośrednictwem Sklepu zawierane są w języku polskim i podlegają prawu polskiemu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw). Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia przez Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta oraz RODO.
4. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje oraz dostęp do procedur znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
5. Zgodnie z rozporządzeniem UE nr 524/2013, pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami (platforma ODR).
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia: **21.03.2026 r.**

Autorem powyższego tekstu jest: Karol Kubiak

Zatwierdzono: 20.03.2026 r., Poznań

Data wdrożenia: **21 marca 2026 r.**

Wersja dokumentu: **1**