

# POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

strony internetowej: [mateuszbuduje.com](http://mateuszbuduje.com)

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających ze Sklepu Internetowego działającego pod adresem **mateuszbuduje.com** (dalej jako: „Sklep”).
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu jest: **Mateusz Wawrowski**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: **Mateusz buduje Mateusz Wawrowski** z siedzibą pod adresem: **Os. Lecha 39/8, 61-294 Poznań** NIP: 782-287-91-92 REGON: 385564282 zwanym dalej „Administratorem”.
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: **kontakt@mateuszbuduje.com**.
4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej **RODO**.
5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
  - a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty;
  - b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach;
  - c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.

## §2 Podstawy i cele przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Administratora w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. **Realizacja zamówienia i wykonanie umowy sprzedaży**
  - a. **Cel:** Obsługa procesu zakupowego, wysyłka towaru, informowanie o statusie zamówienia.
  - b. **Podstawa:** Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
2. **Wypełnienie obowiązków prawnych (Księgowość i Podatki)**
  - a. **Cel:** Wystawianie faktur, prowadzenie ksiąg rachunkowych oraz archiwizacja dokumentacji rozliczeniowej zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
  - b. **Podstawa:** Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
3. **Obsługa reklamacji i zwrotów**
  - a. **Cel:** Rozpatrywanie zgłoszonych reklamacji oraz obsługa odstąpienia od umowy (zwrotu towaru).
  - b. **Podstawa:** Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki wynikające z rękojmi/gwarancji).
4. **Kontakt i udzielanie odpowiedzi (Formularz kontaktowy / E-mail)**
  - a. **Cel:** Obsługa zapytań przesyłanych przez Użytkowników, którzy nie są jeszcze Klientami, a chcą dopytać o produkt.
  - b. **Podstawa:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na budowaniu relacji i udzielaniu informacji).
5. **Marketing bezpośredni (Newsletter)**
  - a. **Cel:** Przesyłanie informacji o nowościach, promocjach i ofertach specjalnych w Sklepie.
  - b. **Podstawa:** Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna, wyraźna zgoda Użytkownika).
6. **Dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi**
  - a. **Cel:** Ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z prowadzonej działalności.
  - b. **Podstawa:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie swoich praw majątkowych).

## §3 Zakres zbieranych danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania. W zależności od podejmowanych przez Użytkownika czynności, zakres ten obejmuje:
  - a. **Złożenie zamówienia:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj).
  - b. **Zakupy firmowe (faktura VAT):** dodatkowo nazwa firmy oraz Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP).
  - c. **Zapis do Newslettera:** imię (w celu personalizacji komunikacji) oraz adres e-mail.
  - d. **Kontakt (formularz/e-mail):** imię, adres e-mail oraz wszelkie inne dane podane dobrowolnie w treści wiadomości.
2. Podczas korzystania ze strony Sklepu mogą być gromadzone dane automatyczne (logi serwera), takie jak: adres IP, rodzaj przeglądarki, system operacyjny oraz przybliżona lokalizacja.
3. Podanie danych wymienionych w ust. 1 jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji określonych usług (np. bez adresu e-mail nie wyślemy potwierdzenia zamówienia, a bez adresu fizycznego – paczki).

## §4 Odbiorcy danych (Komu przekazujemy dane?)

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu oraz realizacji zamówień, Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych, którym dane mogą być przekazywane (wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu).
2. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników Sklepu są:
  - a. **Podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą** – w celu umożliwienia opłacenia zamówienia.
  - b. **Firmy kurierskie i operatorzy pocztowi** – w celu dostarczenia zamówionego towaru pod wskazany adres.
  - c. **Dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych** – w celu zapewnienia wsparcia księgowego (wystawianie faktur, rozliczenia podatkowe) oraz prawnego.
  - d. **Dostawcy usług technicznych i hostingowych** – podmioty, na których serwerach utrzymywany jest Sklep oraz skrzynki e-mail.
  - e. **Dostawcy systemów do marketingu i newsletterów** – jeśli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych.
  - f. **Dostawcy narzędzi analitycznych i statystycznych** – w celu analizy ruchu na stronie i optymalizacji działania Sklepu.
3. Wszystkie podmioty, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych, gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.
4. W określonych sytuacjach (np. na wezwanie sądu lub policji), Administrator może mieć obowiązek przekazania danych organom państwowym.

## §5 Prawa Użytkownika

1. Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługują następujące prawa wynikające z przepisów RODO:
  - a. **Prawo dostępu do swoich danych** – możesz sprawdzić, co o Tobie wiemy.
  - b. **Prawo do sprostowania (poprawiania) danych** – jeśli np. zmieniłeś adres lub nazwisko.
  - c. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – jeśli dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane (np. po zakończeniu umowy i upływie terminów podatkowych).
  - d. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – np. gdy kwestionujesz prawidłowość danych.
  - e. **Prawo do przenoszenia danych** – otrzymanie swoich danych w ustrukturyzowanym formacie.
  - f. **Prawo do sprzeciwu** – wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. w celach marketingowych).
  - g. **Prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
2. W celu skorzystania z powyższych uprawnień, Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: **kontakt@mateuszbuduje.com**.
3. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

## §6 Okres przechowywania danych

1. Administrator przechowuje dane osobowe Użytkowników jedynie przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po tym czasie – przez okres wymagany przepisami prawa.
2. Okresy przechowywania danych są następujące:
  - a. **Dane dotyczące realizacji zamówienia:** do czasu pełnego wykonania umowy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (zazwyczaj 6 lat dla roszczeń majątkowych, 3 lata dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej).
  - b. **Dane rozliczeniowe (faktury, rachunki):** przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z przepisami prawa podatkowego).
  - c. **Dane w celach marketingowych (Newsletter):** do czasu wycofania zgody przez Użytkownika lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
  - d. **Dane zbierane za pośrednictwem formularza kontaktowego:** do czasu udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub do momentu przedawnienia roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją.
3. Po upływie wskazanych okresów dane osobowe są niezwłocznie usuwane lub anonimizowane w sposób uniemożliwiający identyfikację Użytkownika.

## §7 Pliki Cookies i technologie śledzące

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), czyli niewielkie informacje tekstowe wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie urządzenia Użytkownika.
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
  - a. **Niezbędne:** zapewnienie prawidłowego działania funkcji Sklepu, takich jak utrzymanie sesji, obsługa koszyka zakupowego oraz proces logowania.
  - b. **Analityczne:** badanie statystyk ruchu na stronie (np. za pośrednictwem narzędzia Google Analytics), co pozwala na optymalizację Sklepu pod kątem wygody Użytkownika.
  - c. **Marketingowe:** dostarczanie reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika oraz prowadzenie kampanii remarketingowych (np. przy użyciu Meta Pixel).
3. W ramach Sklepu stosowane są dwa rodzaje plików cookies:
  - a. **Sesyjne:** usuwane automatycznie po zamknięciu przeglądarki.
  - b. **Stałe:** przechowywane na urządzeniu przez określony czas lub do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.
4. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki internetowej. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Sklepu będzie możliwe, ale niektóre funkcje (np. dodawanie produktów do koszyka) mogą nie działać poprawnie.
5. Na stronie mogą być zintegrowane narzędzia podmiotów trzecich (np. Google, Meta), które mogą zbierać dane o aktywności Użytkownika poza Sklepem w celach reklamowych.

## §8 Profilowanie

1. W ramach Sklepu może dochodzić do profilowania Użytkowników, co polega na automatycznej ocenie ich zainteresowań lub preferencji zakupowych na podstawie aktywności na stronie (np. przeglądane produkty, czas spędzony w Sklepie).
2. Profilowanie to ma na celu wyłącznie personalizację oferty i wyświetlanie reklam dopasowanych do potrzeb Użytkownika (np. przypomnienie o produkcie, który był oglądany).
3. Administrator oświadcza, że w ramach Sklepu **nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje**, które wywoływałyby wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały (np. automatyczna zmiana ceny produktu dla konkretnego klienta).
4. Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec profilowania – w tym celu wystarczy zmiana ustawień przeglądarki lub kontakt z Administratorem.

## §9 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmiany technologii, przepisów prawa lub sposobu funkcjonowania Sklepu.
2. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie nowej wersji dokumentu na stronie Sklepu wraz z datą aktualizacji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności mają zastosowanie przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia: **21.03.2026 r.**

Autorem powyższego tekstu jest: Karol Kubiak

Zatwierdzono: 16.03.2026 r., Poznań

Data wdrożenia: **21 marca 2026 r.**

Wersja dokumentu: 1